



Preguntas frecuentes sobre el pase de transporte público de la Autoridad de Vivienda de Seattle (SHA) del Departamento de Transporte de Seattle (SDOT)

Actualizado el 5 de septiembre de 2023

1. ¿Qué es el programa de pases de transporte público de la Autoridad de Vivienda de Seattle (SHA) de SDOT?

El pase de transporte público SHA de SDOT es una tarjeta ORCA totalmente subsidiada para personas que viven en propiedades que son de la SHA o son administradas por la SHA y que reúnen los requisitos. Los participantes del programa pueden hacer viajes gratuitos e ilimitados en transporte público hasta el 31 de diciembre de 2026.

2. ¿Quién califica para participar en el programa de pases de transporte público SHA de SDOT?

Todos los residentes de la SHA de 19 años o más que vivan en una vivienda que sea de propiedad o sea administrada por la SHA califican para un pase de transporte público de la SHA. No hay requisitos de ingresos para este programa. Puede encontrar una lista de viviendas que son de propiedad o son administradas por la SHA en nuestro sitio web o [haciendo clic aquí](#).

Su nombre debe figurar en el contrato de arrendamiento para poder recibir una tarjeta ORCA. Póngase en contacto con la SHA si alguien en su hogar no está en el contrato de arrendamiento de la propiedad y necesita agregarlo.

Lamentablemente, los participantes en el programa de vales de elección de vivienda (Housing Choice Voucher) que no viven en una propiedad de la SHA o en una propiedad administrada por la SHA no califican.

3. ¿Dónde puedo usar mi nuevo pase de transporte público de la SHA?

El pase de transporte público SHA de SDOT se carga en una tarjeta ORCA. Puede usar la tarjeta para viajar gratis en King County Metro, ACCESS Transportation, el taxi acuático del condado de King, el tranvía de Seattle, el monorriel del Seattle Center, Sound Transit, Metro Flex, Community Transit, Pierce Transit, Kitsap Transit y Everett Transit.

Las tarjetas ORCA no cubren el pasaje en los ferries del estado de Washington ni en Sounder Commuter Rail (Tacoma-Everett).

4. ¿Puedo usar mi pase de transporte público SHA para pagar ACCESS?

Sí. Primero, tiene que vincular su tarjeta ORCA a su cuenta ACCESS. Póngase en contacto con la Oficina de Atención al Cliente del Condado de King llamando al 206-553-3000 y pídale que vinculen su nueva tarjeta ORCA a su cuenta ACCESS. La SHA y el SDOT no pueden hacer esto por usted.

5. **Recibí una tarjeta ORCA azul de la SHA antes de 2023. ¿Tengo que volver a solicitar una nueva tarjeta ORCA (negra)?**

No es necesario que solicite una nueva tarjeta ORCA. Todas las tarjetas activas con el logotipo de la SHA en el dorso fueron actualizadas y son válidas hasta el 31 de diciembre de 2026. Puede seguir usando su misma tarjeta ORCA para recibir todos los beneficios de este programa.



Nota: Los lectores de tarjetas ORCA pueden mostrar una fecha de vencimiento anterior, que se puede ignorar. La fecha de vencimiento se actualizará automáticamente en el lector (un año a la vez) hasta diciembre de 2026. Si su tarjeta ORCA muestra una fecha de vencimiento anterior al 31 de diciembre de 2026, no es necesario que pida una tarjeta de reemplazo.

6. **¿Cómo sé si ya tengo una tarjeta ORCA a través de este programa?**

Todas las tarjetas ORCA distribuidas a través de este programa tienen el logotipo de la SHA en el dorso. Si no está seguro, puede ponerse en contacto con el programa de pases de transporte público SHA llamando al (206) 615-3551 para confirmar su información.



7. **¿Cómo puedo obtener mi nuevo pase de transporte público SHA de SDOT?**

Para solicitar el pase de transporte público SHA, llene este formulario:

<https://civiform.seattle.gov/programs/sha-transit-pass-program>. El formulario está disponible en la página web en inglés, amárico, chino (tradicional), coreano, somalí, español, tagalo y vietnamita. Le recordamos que solo las personas que están en el contrato de arrendamiento de la vivienda califican para una tarjeta.

8. **¿Cómo inscribo a múltiples solicitantes en [Civiform](#)?**

Para inscribir a múltiples solicitantes en CiviForm, tiene que hacer clic en "Finalizar sesión" en la esquina superior derecha de la página después de cada envío para despejar el formulario.

9. ¿Calificarán más residentes de viviendas de bajos ingresos (como los que tienen vales de elección de vivienda) para el pase de transporte público SHA de SDOT en el futuro?

El Departamento de Transporte de Seattle y la Autoridad de Vivienda de Seattle están trabajando juntos para evaluar el programa. Los resultados de la evaluación, los comentarios del público y la disponibilidad de fondos ayudarán a orientar el programa en los próximos años.

10. ¿Por qué mi tarjeta tiene una fecha de vencimiento anterior cuando toco el lector?

Las tarjetas ORCA son válidas hasta el 31 de diciembre de 2026, sin importar la fecha de vencimiento que muestre el lector de tarjetas ORCA. Si su tarjeta ORCA muestra una fecha de vencimiento anterior al 31 de diciembre de 2026, no es necesario que pida una tarjeta de reemplazo.

Por favor, siga usando su tarjeta como de costumbre.

11. ¿Cómo puedo reemplazar mi tarjeta ORCA perdida o dañada?

Si su tarjeta ORCA se pierde o se daña, la reemplazaremos sin costo alguno. Puede solicitar una tarjeta de reemplazo mediante cualquiera de los métodos que se indican a continuación.

- A. El enlace de inscripción de SDOT: [Solicitar una tarjeta de reemplazo](#)
- B. Envíe un correo electrónico a la SHA a TransitPass@seattlehousing.org con su nombre, tcode y dirección postal.
- C. Llame o envíe un mensaje de texto al (206) 615-3551 con su nombre, tcode y dirección postal.

Verificaremos que reúne los requisitos y le enviaremos por correo la tarjeta de reemplazo dentro de un plazo de dos semanas.

Su tarjeta anterior se bloqueará cuando se le expida una nueva.

12. ¿Cómo se financia este programa?

El programa se financia a través de la iniciativa Seattle Transportation Measure (STM), anteriormente conocida como Seattle Transportation Benefit District (STBD). La STM es un impuesto sobre las ventas aprobado por los votantes. Fue aprobado más recientemente en noviembre de 2020, y vence en abril de 2027.

13. Si no califico para su programa, ¿hay algún otro programa que pueda solicitar?

King County Metro tiene varios programas de tarifas reducidas. Puede consultar la lista de programas y sus requisitos para ver si califica en su sitio web:

<https://kingcounty.gov/en/dept/metro/fares-and-payment/discounted-fares> y en el portal de tarifas reducidas: <https://reducedfare.kingcounty.gov/en-US/>.

También puede llamar a los siguientes números:

- ORCA LIFT 800-756-5437;
- Para todas las demás tarjetas de tarifa reducida: 206-553-3000

14. Si tengo más preguntas, ¿con quién debo ponerme en contacto?

El equipo del pase de transporte público SHA

Correo electrónico: TransitPass@seattlehousing.org

Teléfono (llamada o mensaje de texto): (206) 615-3551

También hay información sobre el programa en el sitio web de SDOT:

www.seattle.gov/transportation/TransitPassProgram.